

Política de devolução:

De acordo com o código da defesa do consumidor segue os procedimentos para devolução:

- **Direito de Arrependimento** no prazo de sete dias a partir do dia do seu agendamento médico, exemplo, seu agendamento é dia 10, você tem até dia o dia 17 para solicitar sua devolução;
- O prazo para devolução é de 30 dias após a solicitação e aprovação da mesma;
- A devolução deve ser solicitada via e-mail para : atendimento@premedical.com.br, junto com comprovante de pagamento;
- Depois de analisado sua solicitação pelo departamento financeiro, será enviado e-mail com detalhe do procedimento;
- A devolução será feita da mesma forma do pagamento inicial, não podendo escolher outra forma de devolução;
- Após a data de 7 dias não será efetuada nenhuma devolução;
- Caso não seja seguido os procedimentos acima a devolução não será realizada;
- O correio não poderá ser devolvido separadamente, uma vez contrato não terá como solicitara devolução;